

小規模多機能型事業所 一樹 サービス評価

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| |
|----------|
| 前回の改善計画 |
| 初年度のため無し |

| 個人チェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|
| ① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | | 1 | 5 | 3 |
| ② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | | 2 | 4 | 3 |
| ③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | | 2 | 4 | 3 |
| ④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | | | 2 | 7 |

| |
|---|
| できている点 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の会話の中から、ご利用者様の〇〇したいなどの聞き取りは行えている。 ・ 訪問や通いの送迎、離れて住むご家族との電話時など、ご本人やご家族のおもいがくみとれるよう話し関係づくりをしている。また、ご自宅での生活スタイルに目を向け、ご家族が困っていることに気が付き、一緒に考えたりアドバイスを送ることができた。 |

| |
|---|
| できていない点 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用開始までの情報が少なく、共有するところまではできていない。 ・ 利用者のニーズを把握する手立てがなかった。 ・ ミーティングの時間を作ることができておらず、ニーズや不安感への配慮が出来ていない。 |

| |
|---|
| なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ ミーティングやカンファレンス等がなく、情報共有意見交換が複数人で行えず、書面や記録での伝達や把握が主である。 ・ 家族の意見・状況なども一部の職員のみが知っている情報も多く、全てを共有できておらずニーズや不安感に関しての配慮を行いきれていない。 ・ 利用開始前に、フェイスシートなどの情報収集できるものがなく、話し合う機会も持っていない。 |

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 3月 15日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

氏名 個人チェック9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| |
|----------|
| 前回の改善計画 |
| 初年度のため無し |

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|--|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ | | 1 | 5 | 3 |
| ② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | | 2 | 4 | 3 |
| ③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | | 2 | 4 | 3 |
| ④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | | | 2 | 7 |

| |
|---|
| できている点 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 普段の会話の中で、困り事やニーズを自然に何う努力をしている。・ 情報を持っているスタッフに、ご本人やご家族の意見を聞いて目標に迎えるように心がけた。・ 本人様の言葉に対し、その時に出来るだけ寄り添うようにしている。 |

| |
|---|
| できていない点 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 上辺だけの言葉か、本当の言葉が理解できていないと感じる。他のスタッフと共有できていない。・ 特に手のかからない方に対しての目標意識は低かった。・ 何故利用したいのか、どうしたいのか不明な利用者がまだまだ多い。・ その日、その時の対応はするが、本人様からの目標「～したい」が聞き取れていない。それを共有できておらず、継続した関わりができていないと感じる。 |

| |
|---|
| なぜ？どうして？できていないのか？（その理由） |
| <ul style="list-style-type: none">・ ミーティングの場がなく、その場に居るスタッフと共有しても全体での話し合いや共有がない。・ 「小規模多機能は一般のデイのような目標を表記したプランはないのか」と問い合わせるほど、ケアプランを示した資料がなかった。・ 職員で話し合う機会や、場がなく。ケア計画がなかった方もおられ共有することが出来ていなかった。状況の変化があった時点で、カンファレンス等職員間で話し合う機会が必要である。 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| | |
|---------|----------|
| 前回の改善計画 | 初年度のため無し |
|---------|----------|

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|--|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | | | 8 | 1 |
| ② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | 3 | 4 | 1 | 1 |
| ③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | | 1 | 3 | 5 |
| ④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | | 4 | 5 | |
| ⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | 2 | 2 | 5 | |

| | |
|--------|--|
| できている点 | <ul style="list-style-type: none"> その日の状態に合わせ対応は出来ている。変化があった場合は、他の職員にすぐに伝えるようにしている。共有出来ていることに対しては、正しく支援し、状況把握にも努めている。 |
|--------|--|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | <ul style="list-style-type: none"> ミーティングが出来ておらず、個々の報告からの対応になるためスピーディーなチームでの対応になっていない。 気持ち、体調の変化の共有やそれに合わせた支援ができていない。 生活歴の把握ができていない |
|---------|--|

| | |
|-------------------------|--|
| なぜ？どうして？できていないのか？（その理由） | <ul style="list-style-type: none"> 事前の情報が少なく、生活環境の把握は関わりながらになってしまっている。ミーティングが無いことにより、職員個々の関わりから探すしか無く時間がかかってしまい、共有することが遅い。 ご自分で話してくださる方については、ある程度把握できるが認知症の方の以前の暮らしについての情報不足がある。生活歴はご家族様に少しずつ聞き取っていくしか無い状況である。 |
|-------------------------|--|

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 3月 15日

4. 地域での暮らしの支援

氏名 個人チェック9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| |
|----------|
| 前回の改善計画 |
| 初年度のため無し |

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|--|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | | 2 | 5 | 2 |
| ② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか？ | | 3 | 4 | 2 |
| ③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | | 2 | 6 | 1 |
| ④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | | | 3 | 6 |

できている点

- ・ご自宅での状況を家族様に伺ったり、訪問時に観察し状況の把握に努めている。
- ・ご家族や介護者へ日頃の様子を伝えたり、携わっていただけることはお願いし、関係が継続できるように支援している。

できていない点

- ・地域との関係性が把握できていない。
- ・インフォーマルサービスについての把握と利用促しが出来ていない。
- ・ご家族以外（ご近所の方や知人など）を把握できていない。また、地域との関係性についてもわからない部分が多く、じっくり話を聞けていない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

- ・事前の聞き取りなどの情報が少なく、広げることが出来ていない。
- ・斑鳩町や本人の近隣のインフォーマルサービスの把握不足。
- ・住み慣れた地域で暮らすの根本的な意味を理解できていない。
（家でただ暮らせれば、それだけでいいのか。隣近所との繋がり維持は？等）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 3月 15日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 個人チェック9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| |
|----------|
| 前回の改善計画 |
| 初年度のため無し |

| 個人チェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない |
|---|-------------|---------------|---------------|----------------|
| ① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | | 2 | 2 | 5 |
| ② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | | 5 | 3 | 1 |
| ③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？ | | 1 | 6 | 2 |
| ④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | 1 | 6 | 2 | |

| |
|--|
| できている点 |
| ・ニーズに応じての通い→宿泊 通い→訪問 等はご家族や事業所の状況を把握したうえで行えている。 その日、その時のご本人のニーズは観察や情報交換をすることによりできている。 |

| |
|---|
| できていない点 |
| ・事業所での通所希望の方が多く、お断りすることもある。 ・地域資源について、あまり理解できていない。 ・通い、宿泊、訪問のサービスが適切ではないと思うことが多かった。 |

| |
|--|
| なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由） |
| ・全体の通所の割合の調整ができていない。 ・ミーティングの機会が無く、公的な資料も少なかったため情報の把握や共有が難しかった。 |

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 3月 15日

6. 連携・協働

氏名 個人チェック9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| |
|----------|
| 前回の改善計画 |
| 初年度のため無し |

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|--|---------|-----------|-----------|------------|
| ① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | | 1 | 1 | 7 |
| ② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | | 1 | 1 | 7 |
| ③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 1 | | 2 | 6 |
| ④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | | | 1 | 8 |

| |
|---|
| できている点 |
| ・地域の大きなイベント時は、外出し参加することもあった。 ・管理者が町内の商工会の青年部に所属しており、会議やイベントの運営に積極的に参加した。 |

| |
|--|
| できていない点 |
| ・ご利用者、ご家族、子ども会などを招待しての行事の開催。 ・大きなイベント以外は、地域の方との交流ができていない。 |

| |
|--|
| なぜ？どうして？できていないのか？（その理由） |
| ・会議に参加する立場ではない、地域との関わりをまだ持っていない。 ・人員不足のため、外出がしにくい。地域の活動の情報を得ていない。 ・今年度看護師はそのような会議会合がなかった。 ・地域の資源の取り入れが必要。 |

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 3月 15日

7. 運営

氏名 個人チェック 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
初年度のため無し

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|---|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？ | 2 | 3 | 1 | 3 |
| ② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 5 | 2 | 1 |
| ③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | | | 5 | 4 |
| ④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | | 2 | 3 | 4 |

できている点

- ・意見や苦情を反映するように努めている。又こちらから意見を聞くように声をかけている。
- ・スタッフ間のコミュニケーションや介護記録を通して苦情や意見を把握することができる。
- ・直接の上司には、都度意見は言えている。

できていない点

- ・地域という幅広い所まで意識はいついていない。
- ・意見や苦情を自ら進んで聞き取っていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

- ・事業所については、話し合う機会が持てていない。その為、日々の業務だけになってしまっており、地域へ目を向ける事ができていない。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 3月 15日

8. 質を向上するための取組み

氏名 個人チェック9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| |
|----------|
| 前回の改善計画 |
| 初年度のため無し |

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|-------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | | 6 | 3 | |
| ② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | 2 | 4 | 3 |
| ③ 地域連絡会に参加していますか | | | 3 | 6 |
| ④ リスクマネジメントに取り組んでいますか | | 5 | 2 | 2 |

| |
|---|
| できている点 |
| <ul style="list-style-type: none">外部の研修に行く指示を得て参加した常に危険だと意識している。ご利用者が死角にならないように見守りしている。事故を振り返り、次に活かせるようにしている。 |

| |
|---|
| できていない点 |
| <ul style="list-style-type: none">自ら進んで研修を調べたり、参加していない。どのような研修があるか分からない。 |

| |
|--|
| なぜ？どうして？できていないのか？（その理由） |
| <ul style="list-style-type: none">研修の場を知らない。地域へ目を向けるまで、事業所が取り組めていない。研修に関しては参加できる人数が業務上限られてしまっており、全員の参加は難しい。 |

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 3月 15日

9. 人権・プライバシー

氏名 個人チェック9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| |
|----------|
| 前回の改善計画 |
| 初年度のため無し |

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | | | | |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ① 身体拘束をしていない | 6 | 3 | | |
| ② 虐待は行われていない | 8 | 1 | | |
| ③ プライバシーが守られている | 3 | 5 | 1 | |
| ④ 必要な方に成年後見制度を活用している | | | 2 | 7 |
| ⑤ 適正な個人情報の管理ができている | 1 | 4 | 3 | 1 |

| |
|--|
| できている点 |
| <ul style="list-style-type: none">・拘束、虐待をしない意識を持ち接している。・トイレや個室に入る際は、必ずロックし配慮している。・身体拘束は0である。 |

| |
|---|
| できていない点 |
| <ul style="list-style-type: none">・徘徊される方が増え外での見守りが難しい時間があり、扉を施錠することがある。・成年後見人制度についてあまり良く知らない。 |

| |
|---|
| なぜ？どうして？できていないのか？（その理由） |
| <ul style="list-style-type: none">・認知症のレベルが上がったことと、御本人の気持ちの理解不足。・成年後見人制度について、もう一度理解しておく。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|----------|
| 前回の改善計画 | 初年度のため無し |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | | 1 | 5 | 3 | 9 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | | 2 | 4 | 3 | 9 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか? | | 2 | 4 | 3 | 9 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | | | 2 | 7 | 9 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の会話の中から、ご利用者様の〇〇したいなどの聞き取りは行えている。 ・ 訪問や通いの送迎、離れて住むご家族との電話時など、ご本人やご家族のおもいがくみとれるよう話し関係づくりをしている。また、ご自宅での生活スタイルに目を向け、ご家族が困っていることに気が付き、一緒に考えたりアドバイスを送ることができた。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用開始までの情報が少なく、共有するところまではできていない。 ・ 利用者のニーズを把握する手立てがなかった。 ・ ミーティングの時間を作ることができておらず、ニーズや不安感への配慮が出来ていない | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用開始までに聞き取るべき具体的な情報をリストアップし、聞き取り後利用開始までに職員全体に共有する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|----------|
| 前回の改善計画 | 初年度のため無し |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | | 1 | 5 | 3 | 9 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | | 2 | 4 | 3 | 9 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | | 2 | 4 | 3 | 9 |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | | | 2 | 7 | 9 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・普段の会話の中で、困り事やニーズを自然に何う努力をしている。 ・情報を持っているスタッフに、ご本人やご家族の意見を聞いて目標に迎えるように心がけた。 ・本人様の言葉に対し、その時に出来るだけ寄り添うようにしている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・上辺だけの言葉か、本当の言葉か理解できていないと感じる。他のスタッフと共有できていない。 ・特に手のかからない方に対しての目標意識は低かった。 ・何故利用したいのか、どうしたいのか不明な利用者がまだまだ多い。 ・その日、その時の対応はするが、本人様からの目標「～したい」が聞き取れていない。それを共有できず、継続した関わりができていないと感じる。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・事前に計画を立てて、月に3名以上の個別支援のためのカンファレンスを行う。 ・自ら発信が困難なご利用者は、ご家族と相談しながら御本人にあった支援を行う。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

3. 日常生活の支援

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|----------|
| 前回の改善計画 | 初年度のため無し |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | | | 8 | 1 | 9 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 3 | 4 | 1 | 1 | 9 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | | 1 | 3 | 5 | 9 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | | 4 | 5 | | 9 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 2 | 2 | 5 | | 9 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> その日の状態に合わせ対応は出来ている。変化があった場合は、他の職員にすぐに伝えるようにしている。共有出来ていることに対しては、正しく支援し、状況把握にも努めている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ミーティングが出来ておらず、個々の報告からの対応になるためスピーディーなチームでの対応になっていない。 気持ち、体調の変化の共有やそれに合わせた支援ができていない。 生活歴の把握ができていない | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> その方の生活歴などを聞き取れた場合は、全員に周知できるようなシステムを作る。 ご本人の日常生活の中で、出来るところと難しいところを見直しし、ご家族にもお伝えすることで、職員とご家族の認識をすり合わせていく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 初年度のため無し | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | | 2 | 5 | 2 | 9 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | | 3 | 4 | 2 | 9 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | | 2 | 6 | 1 | 9 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | | | 3 | 6 | 9 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ご自宅での状況を家族様に伺ったり、訪問時に観察し状況の把握に努めている。 ご家族や介護者へ日頃の様子を伝えたり、携わっていただけることはお願いし、関係が継続できるように支援している。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> 地域との関係性が把握できていない。 インフォーマルサービスについての把握と利用促しが出来ていない。 ご家族以外（ご近所の方や知人など）を把握できていない。また、地域との関係性についてもわからない部分が多く、じっくり話を聞けていない。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> 地域のイベントや行事を調べ、参加の働きかけをする。 (事前に地区の行事やイベントを把握することで、支援に組み込みやすくする) 連絡帳の活用方法を再度検討し、ご家族と書面で意見交換を行い情報を収集する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 初年度のため無し | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | | 2 | 2 | 5 | 9 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | | 5 | 3 | 1 | 9 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | | 1 | 6 | 2 | 9 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 1 | 6 | 2 | | 9 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ニーズに応じての通い→宿泊 通い→訪問 等のご家族や事業所の状況を把握したうえで行えている。その日、その時のご本人のニーズは観察や情報交換をすることによりできている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・事業所での通所希望の方が多く、お断りすることもある。 ・地域資源について、あまり理解できていない。 ・通い、宿泊、訪問のサービスが適切ではないと思うことが多かった。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・覚悟利用者の何を支援すべきかを、職員がわかりやすいように明確化(リストアップ)するためのミーティング用紙を考案し、作成する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

6. 連携・協働

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|----------|
| 前回の改善計画 | 初年度のため無し |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | | 1 | 1 | 7 | 9 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | | 1 | 1 | 7 | 9 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 1 | | 2 | 6 | 9 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | | | 1 | 8 | 9 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・地域の大きなイベント時は、外出し参加することもあった。 ・管理者が町内の商工会の青年部に所属しており、会議やイベントの運営に積極的に参加した。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、子ども会などを招待しての行事の開催。 ・大きなイベント以外は、地域の方との交流ができていない。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・地域行事や、会議などに参加できるようにする。 ・地域交流や、近隣の子どもたちとも交流ができるよう工夫をし、ご利用者が触れ合える機会を作る。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

7. 運営

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|----------|
| 前回の改善計画 | 初年度のため無し |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | 2 | 3 | 1 | 3 | 9 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 1 | 6 | 2 | 1 | 9 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | | | 5 | 4 | 9 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | | 2 | 3 | 4 | 9 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・意見や苦情を反映するように努めている。又こちらから意見を聞くように声をかけている。 ・スタッフ間のコミュニケーションや介護記録を通して苦情や意見を把握することができる。 ・直接の上司には、都度意見は言えている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域という幅広い所まで意識はいつていない。 ・意見や苦情を自ら進んで聞き取っていない。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・町内に向けて、困り事や不安が相談できるチラシを職員で作り配布する。 ・運営推進会議に参加できるスタッフを増やす。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

8. 質を向上するための取組み

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 初年度のため無し | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | | 6 | 3 | | 9 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | 2 | 4 | 3 | 9 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | | 3 | 6 | 9 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | | 5 | 2 | 2 | 9 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | <ul style="list-style-type: none">外部の研修に行く指示を得て参加した常に危険だと意識している。ご利用者が死角にならないように見守りしている。事故を振り返り、次に活かせるようにしている。 |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | <ul style="list-style-type: none">自ら進んで研修を調べたり、参加していない。どのような研修があるか分からない。 |

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | <ul style="list-style-type: none">積極的に研修に参加できるよう、研修内容はファイルにして回覧する。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 3月 15日

9. 人権・プライバシー

メンバー ミーティング参加7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|----------|
| 前回の改善計画 | 初年度のため無し |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 身体拘束をしていない | 6 | 3 | | | 9 |
| ② | 虐待は行われていない | 8 | 1 | | | 9 |
| ③ | プライバシーが守られている | 3 | 5 | 1 | | 9 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | | | 2 | 7 | 9 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができています | 1 | 4 | 3 | 1 | 9 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・拘束、虐待をしない意識を持ち接している。・トイレや個室に入る際は、必ずノックし配慮している。・身体拘束は0である。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・認知症のレベルが上がったことと、御本人の気持ちの理解不足。・成年後見人制度について、もう一度理解しておく。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none">・身体拘束、虐待については職員間で再認識、共有を図る。・ご利用者の排泄や入浴の介助はプライバシーへの配慮を心がける。 | |

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| 1 | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 2 | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 3 | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 4 | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・目標が高いと思います。
- ・取り組もうとしている思いは分かります。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・目標が高いため、厳しいのではないかと思います。
- ・頑張ってください

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・地道に出来るところからコツコツと改善していきます。

B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 1 | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 2 | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 4 | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・皆様の表情がいいので、居心地がいい空間だと思います（ご利用者家族）
- ・皆さん自由に事業所内を行き来しているからいいと思います（地域住民）

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・地域の方が入りやすいような取り組みをされたらどうでしょうか。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・地域の方にも自由に出入りしていただけるよう、イベントなどを企画し。まずはご利用者様のご家族様、そのご友人等から気軽に足を運んでいただけるような施設運営をする。

C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 1 | 職員はあいさつできていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 2 | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3 | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 4 | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・職員が、すぐに挨拶に来てくれるので入りやすい雰囲気です。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・まずはスタッフさんから地域のイベントに参加し、その内容を伝えるといい。
- ・スタッフさんたちも斑鳩町に馴染んでいって頂けたら嬉しいです。

【改善計画】※後日記入

- ・現在は、施設のことを地域の方に知って頂けていない。
- ・また、斑鳩町のイベントなどに職員が参加し積極的に地域の方と関われる機会を持つ

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 1 | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 2 | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 3 | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 4 | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・積極的に外に出ていっておられるように見えます。
- ・斑鳩町内が広いので、移動が大変だと思いますが頑張っておられます。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・使用者様とご家族様に協力していただいて、イベントをしてみてもどうですか？
そういう時に家族様同士の関わりを持ってもらえると良いと思います。
- ・利用者様の作ったものを商店街などに飾ってみては？
園児に協力してもらって、共同で作品を作ってみてもどうですか。
(他施設でしていたのを見たことがあり、非常に良かった)

【改善計画】※後日記入

- ・イベントの企画を行い、ご利用者様と地域が関われる機会を少しでも提供していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 1 | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 2 | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3 | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 4 | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・まだ出来たばかりの施設なので、これから関わって行ってほしいです。
- ・運営推進会議で決まった体操などには、取り組まれている姿が印象的でした。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・運営推進会議で意見交換などを行っているが、今後はもっと広く色々な職種で話し合うと良いと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・今後の運営推進会議では、より分かりやすく色々な職種の方に来ていただけるよう、声掛けを積極的に行っていく。

F. 事業所の防災・災害対策

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 1 | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 2 | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3 | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 4 | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | | | <input checked="" type="checkbox"/> |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・斑鳩町の防災については、役場に情報もあるので積極的に探しに行ったほうがいい。
- ・町の防災訓練の情報も調べると良い。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・一樹の場所は、水害などが怖そう。
- ・避難するときのことは決まっているのか。特養が4階建てなので安心した。

【改善計画】※後日記入

- ・ハザードマップを再確認したり、ご利用者様の自宅がどの地域にあるのかなどもしっかり調べ、災害時に備える。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | |
|------|------------------|-----|--------|
| 法人名 | 社会福祉法人 白鳳会 | 代表者 | 田野頼 周一 |
| 事業所名 | 小規模多機能型事業所 一樹 | 管理者 | 水田 麻子 |

| | |
|-----------|---|
| 法人・事業所の特徴 | 法人理念である「ご利用者様とご家族様、職員、地域との結びつきを大切にします。」を基本に、ご利用者様一人ひとりがご自分のペースで過ごせるようご利用者様の声を大切に、主体的に過ごせるよう対応している。 ご利用者様の変化にもスタッフ一人ひとりがすぐに対応できている。 地域との結びつきを更に強くすることで、一樹を根付かせて行きます。 |
|-----------|---|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------|---|----------|---|-----------|----|-----|----|-------|----|------------|----|-------|---|-------|----|-----|---|----|---|
| 出席者 | 市町村職員 | 人 | 知見を有するもの | 人 | 地域住民・地域団体 | 1人 | 利用者 | 1人 | 利用者家族 | 1人 | 地域包括支援センター | 1人 | 近隣事業所 | 人 | 事業所職員 | 2人 | その他 | 人 | 合計 | 人 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|----------------|---------|-------------------|--|--|
| A. 事業所自己評価の確認 | | | <ul style="list-style-type: none"> 目標が高いため、厳しいのではないかと思います。 頑張っています | <ul style="list-style-type: none"> 地道に出来るところからコツコツと改善していきます。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | | | <ul style="list-style-type: none"> 皆様の表情がいいので、居心地がいい空間だと思います（ご利用者家族） 皆さん自由に事業所内を行き来しているからいいと思います（地域住民） | <ul style="list-style-type: none"> 地域の方にも自由に出入りしていただけるよう、イベントなどを企画し、まずはご利用者様のご家族、そのご友人等から気軽に足を運んでいただけるような施設運営をする。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | | | <ul style="list-style-type: none"> まずはスタッフさんから地域のイベントに参加し、その内容を伝えたい。 スタッフさんたちも斑鳩町に馴染んでいって頂けたら嬉しいですね。 | <ul style="list-style-type: none"> 現在は、施設のことを地域の方に知って頂けていない。 また、斑鳩町のイベントなどに職員が参加し積極的に地域の方と関わられる機会を持つ |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>D. 地域に向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p> | | | <ul style="list-style-type: none"> ・積極的に外に出ていておられるように見えます。 ・斑鳩町内が広いので、移動が大変だと思いませんが頑張っておられます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・イベントの企画を行い、ご利用者様と地域が関われる機会を少しでも提供していく。 |
| <p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p> | | | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ出来たばかりの施設なので、これから関わってほしいです。 ・運営推進会議で決まった体操などには、取り組まれていく姿が印象的でした。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後の運営推進会議では、より分かりやすく色々な職種の方に来ていただけよう、声掛けを積極的にやっていく。 |
| <p>F. 事業所の 防災・災害対策</p> | | | <ul style="list-style-type: none"> ・斑鳩町の防災については、役場に情報もあるので積極的に探したほうがいい。 ・町の防災訓練の情報も調べると良い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ハザードマップを再確認したり、ご利用者様の自宅がどの地域にあるのかなどもしつかり調べ、災害時に備える。 |

